

## TARIFE

### Der Stunden-Grundtarif beträgt CHF 160.-

Für Dienstleistungen von BOLLETER-LAB gilt der Grundtarif von CHF 160.- pro Stunde (exkl. MWSt).

Abhängig von der Arbeit und den Einsatzzeiten werden Zuschläge oder Abschläge zum Grundtarif erhoben, die gemäss den unten stehenden Faktoren berechnet werden.

Stufe	Arbeiten	Faktor	CHF
A1	technische Arbeiten / technische Installationen	1.00	160.00
A2	Workstation Support / Konfiguration	1.12	180.00
A3	Server Support / Konfiguration	1.25	200.00
A2	Website Inhalt editieren	1.12	180.00
A4	Website Programmierung	1.37	220.00
A5	Animation Erstellung / Motion Design	1.50	240.00
A2	Beratung / Projektmanagement	1.12	180.00
A3	Projektleitung	1.25	200.00
A5	Konzeption	1.50	240.00

Die Arbeitszeit der BOLLETER-LAB-Mitarbeiter beträgt 8 Stunden täglich, von Montag bis Freitag, unter Berücksichtigung der gesetzlichen Feiertage am Einsatzort. Bei Einsätzen ausserhalb der Geschäftszeiten gelten die folgende Faktoren:

Stufe	Einsatzzeit	Faktor
Z1	Montag – Freitag 08:00 – 19:00	1
Z2	Montag – Freitag 19:00 – 23:00	1.25
Z3	Montag – Donnerstag 23:00 – 08:00	1.5
Z4	Freitag 23:00 – Samstag 23:00	1.5
Z5	Samstag 23:00 – Montag 08:00 (und eidg. Feiertage)	2

Bei Fahrzeit wird ein Ansatz von CHF 150.00/h. verrechnet, Wegspesen sind inbegriffen.

### Expressleistungen

Als Expressleistung gilt ein Einsatz vor Ort oder via Fernzugriff durch einen BOLLETER-LAB-Mitarbeiter innerhalb von vier Stunden. Es besteht keine Garantie, dass eine Expressleistung durch BOLLETER-LAB erbracht werden kann. Expressleistungen ohne Abschluss eines entsprechenden Service Level Agreement (SLA) werden mit zwei zusätzlichen Stunden verrechnet.

### Stunden-Abonnement

Das Stunden-Abonnement bietet Ihnen die Möglichkeit, unsere Dienstleistungen zu günstigeren Tarifen zu beziehen. Abhängig von der Anzahl Stunden, die mit dem Stunden-Abonnement im Voraus erworben werden, reduziert sich der Stundensatz entsprechend. Bei der Abrechnung ist die Arbeit der Mitarbeiter und die Einsatzzeit massgebend.

Stufe	Stunden	Rabatt
Abo1	20 – 29 Stunden	2%
Abo2	30 – 49 Stunden	3%
Abo3	50 – 99 Stunden	6%
Abo4	ab 100 Stunden	10%

### **Verrechnung**

Das Stunden-Abonnement wird im Voraus dem Kunden in Rechnung gestellt. Geleistete Arbeitsstunden werden erst nach vollständiger Zahlung über das Stunden-Abonnement abgerechnet.

### **Rapport und Monatsauszug**

Die Rapportierung der erbrachten Dienstleistungen erfolgt monatlich oder auf Wunsch nach jedem Einsatz. Der Monatsauszug enthält eine Übersicht der erbrachten Dienstleistungen und der verbleibenden Stunden des Abonnements. Beanstandungen an einer Abrechnung sind innert 10 Tagen anzubringen. Danach gilt die Abrechnung als akzeptiert.

### **Regelungen**

#### ***Beginn***

Das Stunden-Abonnement tritt erst mit dem Zahlungseingang der gelösten Stunden in Kraft. Vorher geleistete Stunden können nicht über dieses Stunden-Abonnement abgerechnet werden.

#### ***Dauer***

Das Stunden-Abonnement ist auf 24 Monate begrenzt, danach verfallen nicht bezogene Stunden.

#### ***Übertragbarkeit***

Das Stunden-Abonnement ist nicht an andere Firmen oder Personen übertragbar.

März 2017, alle Preisangaben exkl. MwSt., Änderungen vorbehalten