

TARIFE & DIENSTLEISTUNGEN

Gültig ab 1.1.2019

Arbeiten	Stundentarif
Arbeitsplatzrechner / Workstations / Peripheriegeräte Support, Telefonsupport, Installationen, technische Arbeiten, Servicearbeiten	CHF 180
Server und Netzwerkkomponenten Support, Telefonsupport, Installationen, technische Arbeiten, Servicearbeiten	CHF 200
Projektmanagement Projektabwicklung, Koordination	CHF 180
Beratung & Konzeption Consulting, Workflow-Lösungen, Netzwerk-Konzepte, Speicher-Konzepte, Planung	CHF 240
Website, Newsletter Programmierung Programmierung & Erstellung	CHF 220

Die Arbeitszeit der BOLLETER-LAB-Mitarbeiter beträgt 8 Stunden täglich, von Montag bis Freitag, unter Berücksichtigung der gesetzlichen Feiertage am Einsatzort. Bei Einsätzen ausserhalb der Geschäftszeiten gelten die folgende Faktoren:

Einsatzzeit	Zuschlag
Montag – Freitag 08:00 – 19:00	0%
Montag – Freitag 19:00 – 23:00	25%
Montag – Donnerstag 23:00 – 08:00	50%
Freitag 23:00 – Samstag 23:00	50%
Samstag 23:00 – Montag 08:00 (und eidg. Feiertage)	100%

Bei Fahrzeit wird ein Ansatz von CHF 150.00/h. verrechnet. Wegspesen sind inbegriffen.

Expressleistungen

Als Expressleistung gilt ein Einsatz vor Ort oder via Fernzugriff durch einen BOLLETER-LAB-Mitarbeiter innerhalb von vier Stunden. Es besteht keine Garantie, dass eine Expressleistung durch BOLLETER-LAB erbracht werden kann. Expressleistungen ohne Abschluss eines entsprechenden Service Level Agreement (SLA) werden mit zwei zusätzlichen Stunden verrechnet.

Dienstleistungskonto

Das Dienstleistungskonto bietet dem Kunden die Möglichkeit, Dienstleistungen zu günstigeren Tarifen zu beziehen. Abhängig von der Höhe des geleisteten Betrages werden folgende Rabatte gewährt:

Guthaben	Rabatt
CHF 5'000	2.5%
CHF 10'000	5.0%
CHF 20'000	10.0%

Verrechnung

Rechnungsstellung

Das Dienstleistungs-Guthaben wird im Voraus dem Kunden in Rechnung gestellt.

Rapport und Monatsauszug

Die Rapportierung der erbrachten Dienstleistungen erfolgt monatlich oder auf Wunsch nach jedem Einsatz. Der Monatsauszug enthält eine Übersicht der erbrachten Dienstleistungen und des verbleibenden Guthabens.

Regelungen

Beginn

Das Dienstleistungskonto tritt erst mit dem Zahlungseingang des Guthabens in Kraft. Zuvor geleistete Stunden können nicht über dieses Konto abgerechnet werden.

Dauer

Das Dienstleistungskonto ist auf 24 Monate begrenzt, danach verfällt ein nicht bezogenes Guthaben.

Übertragbarkeit

Das Dienstleistungskonto ist nicht auf andere Firmen oder Personen übertragbar.

Januar 2019, alle Preisangaben exkl. MWSt. – Änderungen vorbehalten